

Conditions de fonctionnement

Fabrication et Production

Toutes les commandes se font sous forme écrite. Elles ne sont pas traitées par voie téléphonique.

Si une commande ne contient pas les données de base de fabrication, elle sera mise en attente tant que le client ne les aura pas fournies.

La fabrication de compléments (Minis offset, Minis photographiques) ou accessoires (attaché-case, boîte, sac) est effectuée uniquement si la demande est accompagnée d'un album ou si le client a déjà commandé un album préalablement. Pour les cas particuliers, nous vous invitons à prendre contact avec le service d'attention au client. Les livres d'or qui ne prévoient pas d'espaces pour signer seront traités comme des albums normaux.

Les produits ' American Book ', ' les Mini revues ' et ' les Minis offset ' n'incluent pas l'option d'échange de feuilles une fois le produit remis.

Les échantillons devront comporter des photographies de plusieurs reportages dans leur ensemble. Si ce n'est pas le cas, l'entreprise se réserve le droit de graver au laser le mot 'échantillon'. Il sera appliqué un 20 % quand elles seront indiquées comme échantillons.

Nous graverons le logo au laser seulement si c'est spécifié dans la commande. Si rien n'est spécifié, nous graverons le logo dans la partie inférieure à l'arrière, au centre.

Pour graver le logo, nous avons besoin que le client nous le remette dans la gamme des gris, en format JPG. Le client devra envoyer son logo seulement la première fois qu'il le voudra faire graver. À partir de là, le logo est gardé pour être gravé à chaque fois qu'il soit demandé.

Si le contraire n'est pas spécifié, nous utiliserons la typographie " Amazone BT" ou " Lucia BT".

Envoi et Facturation

«Album la Comercial» fabrique tous les produits qu'elle offre, c'est pourquoi nous garantissons une entière satisfaction. Le processus de production est composé de plusieurs phases pour lesquelles nous réalisons des contrôles de qualité. Toutefois, en raison de la nature artisanale de notre atelier de reliure, il peut y avoir de légères variations dans la couleur des matériaux et la fabrication du produit. Aussi, peuvent exister de légères différences entre plusieurs impressions et reliures du même produit. La variation dans les finitions est normale, et ne peut être considérée comme un défaut d'usine ni justifier une réimpression. La responsabilité d' « Album la Comercial » se résume au remplacement du produit endommagé, et ne donne lieu à aucune indemnisation ni compensation d'éventuels dommages collatéraux.

Dans le cas peu probable où le colis arriverait abîmé ou que le produit aurait un défaut de fabrication, contactez le responsable de marché de votre pays ou par le biais de facturacion@lacomercial.eu dans les sept jours suivant la livraison du paquet endommagé. Nous traiterons votre demande et réglerons les dommages.

Dans ces contrôles de qualité, «Album la Comercial» avertira le client quand il constatera une caractéristique inhabituelle dans la commande ou dans les fichiers, sauf si l'erreur vient du client.

Le contenu de votre produit est sous votre entière responsabilité et doit garantir qu'il ne viole pas les droits de confidentialité, les droits de publicité, les droits d'auteur, ou tout autre droit des personnes ou entités. Dans un contenu on inclut des textes, des fichiers, des modèles de conception, des images, des photos, des travaux d'auteur et d'autres matériels. «Album la Comercial S.L» est étranger aux incidents possibles et/ou les engagements pouvant dériver de la relation client-établissement, qui devront être réglés entre ceux-ci, sans responsabilité d' «Album la Comercial».

Délai de Livraison

Pour la fabrication correcte des albums et toujours de façon approximative, nos détails sont :

- Albums de mariage : 7-10 jours (en dépendant de la finition)
- Albums enfants : 5-8 jours (en dépendant de la finition)
- Album analogique : 3-6 jours (en dépendant de la finition)
- American book : 6-8 jours (en dépendant de la finition)
- Impression photographique : 1-4 jours (en dépendant de la finition)
- Supports photographiques : 2-5 jours (en dépendant de la finition)
- Impression digitale et grand format : 3-7 jours (en dépendant de la finition)
- Accessoires (Portofino, blocs, pupitres, etc....) : 3-6 jours (en dépendant de la finition)

Les urgences seront résolues lorsqu'elles seront justifiées par les dates de livraison.

Les albums qui supposent la finition " Porcelaine" dans leur fabrication ne pourront pas se réaliser en urgence.