

ASPECTOS GENERALES DE FUNCIONAMIENTO

FABRICACIÓN Y PRODUCCIÓN

Todos los pedidos deben de constar de forma escrita. No se atienden pedidos por vía telefónica. Si un pedido no contiene los datos básicos de fabricación, permanecerá en espera hasta que el cliente los proporcione.

La fabricación de complementos (Minis offset, Minis fotográficos) o accesorios (Atache, Caja, Bolsa...) sólo se llevará a cabo si el pedido viene acompañado junto a un álbum o ya fabricamos el álbum previamente. Para casos especiales habrá que contactar con atención al cliente.

Los libros de firmas que no incorporen espacios para firmar serán tratados como un álbum normal.

Los productos 'American Book', 'Minirevistas' y 'Minis offset' no incorporan la opción de cambio de hojas una vez el producto ha sido entregado.

Las muestras deberán de incluir fotografías de varios reportajes en su interior. Si no es el caso, la empresa se reserva el derecho de grabar a láser la palabra 'muestra'.

PLAZOS Y URGENCIAS

Para la fabricación correcta de álbum y siempre de forma aproximada, nuestros plazos son:

- Álbum de boda: 7-10 días (Dependiendo del acabado)
- Álbum Infantil: 5-8 días (Dependiendo del acabado)
- Álbum Analógico: 3-6 días (Dependiendo del acabado)
- American Book: 6-8 días (Dependiendo del acabado)
- Impresión Fotográfica: 1-4 días (Dependiendo del acabado)
- Soportes fotográficos: 2-5 días (Dependiendo del acabado)
- Impresión digital y Gran Formato: 3-7 días (Dependiendo del acabado)
- Accesorios (Portofino, Block, Atril, etc): 3-6 días (Dependiendo del acabado)

Las urgencias serán atendidas como tal cuando vengan justificadas por fechas de entrega.

Los álbumes que incorporen el acabado 'Porcelana' en su fabricación no podrán realizarse con carácter urgente.

GRABACIÓN A LÁSER Y LOGOS

Sólo grabaremos el logo a láser si se especifica en el pedido. Si no se especifica lo contrario, grabaremos el logo en la parte inferior de la trasera, en una posición central.

Para grabar el logo necesitamos que el cliente nos lo facilite en escala de grises en formato 'JPG'. El cliente solo deberá enviar su logo la primera vez que lo quiera grabado. A partir de ahí el logo queda almacenado para ser grabado siempre que se solicite.

Si no se especifica lo contrario, para grabar texto utilizaremos la tipografía 'Amazone BT' o 'Lucia BT'.